



Directeur Zorg Thuis

Sensire

Als grootste zorgorganisatie in de Achterhoek en de Liemers biedt Sensire 24/7 verzorging, verpleging en gespecialiseerde zorg, bij mensen thuis of in een van de woonzorgcentra. Sensire ondersteunt de klant in hun regie bij het gezond blijven, beter te worden of te leven met zorg, zodat zij hun leven kunnen leiden zoals zij dat gewend zijn. Veruit de meeste mensen die ondersteuning nodig hebben wonen het liefst zo lang mogelijk thuis. Door nieuwe digitale technieken en grote betrokkenheid en inzet van de Sensire medewerkers is er steeds meer mogelijk. Sensire legt graag de verbinding met het netwerk van de klanten, zoals familie, burens of vrijwilligers. Zij werken nauw samen met andere zorgverleners waarmee klanten te maken hebben, zoals de huisarts, specialist in het ziekenhuis, maar ook zeker de mantelzorger.

Afhankelijk van de zorgvraag van de klant wordt er rondom de klant een klantteam gevormd, dat informele zorg en professionele zorg biedt. Hierbij zijn echt contact, echt bekend en echt dichtbij de uitgangspunten voor de zorgverlening. Teams werken met professionals die 'zuiver' zoeken naar de goede zorgvraag, daarna zoeken naar het goede antwoord om vervolgens dat antwoord te organiseren en leveren. Hierin zijn autonomie en eigenaarschap bij het team van groot belang, services en diensten zijn in dit proces ondersteunend.

Sensire werkt vanuit het leidende principe dat Sensire één organisatie is, die de zelfstandige klantlijnen aan elkaar verbindt door de strategie en het merk Sensire. Daarbij worden producten en markten in samenhang gebracht, zodat de klant vanuit de persoonlijke klantreis één Sensire ervaart. Alles draait om de klant-zorgprofessional-relatie waarbij de organisatie ondersteunend werkt. Het wijkverpleegkundig meesterschap, de positie en toegevoegde waarde van de klantteams zijn hierbij essentieel. Sensire belooft haar klanten dat zij zoveel als mogelijk kunnen leven zoals zij dat willen, geformuleerd in de belofte: 'Leven zoals u wilt'. Daarmee zet Sensire in op het geluk en de vrijheid van de klanten, nu en straks. Daarnaast belooft Sensire haar medewerkers 'werken zoals u wilt' en zet daarmee in op eigenaarschap, maar ook op balans bij haar medewerkers.

De strategische pijlers waarmee dit wordt vormgegeven zijn:



Organisatiestructuur

Sensire wordt geleid door een 2-hoofdige collegiale Raad van Bestuur.

De zorg is georganiseerd vanuit twee klantlijnen:

- **Wonen met Zorg**, bestaande uit 13 woon-zorglocaties (verpleeghuizen) verspreid over de regio. Totaal ca. 1.000 medewerkers.
- **Zorg Thuis**. Deze klantlijn bestaat vnl. uit wijkverpleging, verspreid over het hele werkgebied (Achterhoek, Liemers en Twello/Voorst). De teams zijn georganiseerd in de WijGro's (wijkverpleegkundige groepen) waarin een groep wijkverpleegkundigen met elkaar verantwoordelijk is

voor het reilen en zeilen binnen de regio en voor de uitkomsten van hun handelen. Zij werken daarbij met teams bestaande uit verzorgenden, VIG'ers (verzorgenden individuele gezondheidszorg) en verpleegkundigen. Daarnaast vallen onder Zorg Thuis ook de vakgroepen gespecialiseerde verpleging (long, oncologie, hartfalen, trajectbegeleiding dementie etc.). Het aantal medewerkers hier is ca. 1.800.

Het primaire proces wordt ondersteund door teamregisseurs die dicht bij de teams zijn en een faciliterende en (proces-) optimaliserende rol hebben voor alle werkzaamheden die niet direct met het zorgproces te maken hebben.

Verder zijn er nog twee aparte BV's, beide 100% dochterondernemingen:

- **Yunio**, met dienstverlening op het gebied van jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk en thuisbegeleiding. Hier werken ongeveer 140 medewerkers.
- **NAAST**, dit is de 'zorg op afstand' tak. Hier wordt op afstand bijvoorbeeld via beeldbellen zorg verleend, personenalarmering en triage in de nacht. Hier werken ongeveer 80 medewerkers.

De directie van de klantlijn is eindverantwoordelijk voor een zelfstandige klantlijn (binnen het merk en strategie van Sensire) en daarmee voor de contractering met financiers (omzet), het doorzetten van deze contracten naar verantwoordelijken in het primaire proces, het vermarkten en ontwikkelen en monitoren van de performance van de klantlijn. Elke klantlijn heeft een eigen kleine staf waarin b.v. digitalisering, kwaliteit & veiligheid, HR en control vertegenwoordigd zijn.

Sensire inspireert en vergemakkelijkt het werk van de uitvoerende professionals. De klant-zorgprofessional-relatie staat centraal. Het beleid binnen Sensire is gericht op het stimuleren van goed vakmanschap, reflectie en ruimte geven aan professionals en teams. Directeuren geven zelf het goede voorbeeld, maken verbinding op inhoud en denken vooruit. Zij geven heldere kaders en vertrouwen aan teams en medewerkers, sturen op autonomie van medewerkers, versterken hun flexibiliteit en veerkracht en juichen innovatieve ideeën toe. Zij moedigen medewerkers aan om hun kennis bij elkaar te leggen en in overleg besluiten te nemen.

Kerncijfers (2018)

Aantal medewerkers	ca. 3080 (ruim 1.600 fte) + vele vrijwilligers
Totale Bedrijfsopbrengsten	ca. € 129 miljoen
Netto Financieel Resultaat	ruim € 2,6 miljoen
Weerstandsvermogen (eigen vermogen in % totale opbr.)	22%

Ook voor het huidige jaar en toekomstige jaren verwacht Sensire positieve financiële resultaten en een verdere versterking van het weerstandsvermogen. Sensire blijft investeren in innovatie en ontwikkeling van nieuwe zorg en dienstverlening.

Informatie

Meer informatie is te vinden op de website: www.sensire.nl. De jaarrekening 2018 kan worden gevonden op www.jaarverantwoording.nl

Profiel Directeur Zorg Thuis

U bent, samen met uw directe collega-Directeur Zorg Thuis, integraal verantwoordelijk voor het resultaat van de klantlijn Zorg Thuis, daarmee is het de kerntaak de ondersteuning voor de zorgprofessionals zo in te richten dat zij hun professionele autonomie kunnen nemen en daarmee hun werk perfect kunnen uitvoeren. U bent zichtbaar in de organisatie en in de zorgverlening en u bent ervan doordrongen dat alle activiteiten binnen Sensire erop zijn gericht om vanuit de klant-zorgprofessional-relatie te werken aan het goede leven van de klanten en het geluk van de medewerkers, zodat zij zoveel als mogelijk kunnen leven zoals zij dat willen.

U rapporteert aan de Raad van Bestuur. De functie wordt collegiaal uitgevoerd met de collega-directeur van Zorg Thuis en in samenwerking met het directieteam. In totaal geeft u indirect leiding aan ca. 1.800 medewerkers.

Met uw brede kennis en ervaring gaat u voortvarend aan de slag met de hoofdthema's innovatie en professionalisering. Op heldere wijze richt u de processen en verantwoordelijkheden in ten dienste van de professionals in het primair proces. Daarbij fungeert u als sparringpartner van de professionals en inspireert u hen en bevraagt u hen op hun perspectief en op de toekomstige eisen die zij aan de organisatie stellen. Samen met de zorgprofessional deelt u de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor en bent u dienstbaar aan het collectief.

Resultaatgebieden

- ▶ Mogelijk maken van het waarborgen van de professionele en inhoudelijke kwaliteit van de dienstverlening voor de klanten.
- ▶ Scheppen van stimulerende randvoorwaarden voor de teams, met de focus op eigen initiatief en eigen verantwoordelijkheid, en versterken van het wijkverpleegkundig meesterschap.
- ▶ Bijdragen aan het verstevigen van de positie van de wijkverpleegkundige zorg van Sensire in de markt en versterken van de samenhang en samenwerking tussen de diverse teams in de wijken als ook initiatieven nemen en vormgeven aan strategische samenwerking en netwerkontwikkeling met relevante externe partijen op het gebied van zorg, wonen en welzijn, in nauwe samenwerking met de relatiemanagers.
- ▶ Initiatieven nemen tot de verdere verzelfstandiging van de WijGro's en vakgroepen, die vanuit een volledig zelfstandigheidsmodel verantwoordelijkheid zijn voor de organisatie en levering van zorg aan de eigen klanten. Hierbij is de intentie om het concept schaalbaar in de markt te zetten.
- ▶ Zorgdragen voor een efficiënte inrichting van het zorgproces, ook wat betreft de ondersteuningsprocessen.
- ▶ Bijdragen aan de gefaseerde invoering van digitalisering van de zorgverlening (zorg op afstand) en hierbij de medewerkers optimaal ondersteunen bij het zich eigen maken van hierop gebaseerde nieuwe producten en diensten.
- ▶ Mogelijk maken dat de zorgverleners de kwaliteit bevorderende maatregelen kunnen doorvoeren en in dit licht zorgdragen voor implementatie en verankering.
- ▶ Samen met de HR-discipline creëren van een aantrekkelijke werkomgeving, met het accent op arbeidsvitaliteit en medewerkersgeluk, waardoor de instroom van zorgprofessionals wordt vergroot en de uitstroom wordt verminderd.
- ▶ Garant staan voor een (leer) omgeving waarbinnen het professioneel handelingskader en het Sensire kader optimaal kan worden vormgegeven vanuit het wijkverpleegkundig meesterschap.

Functie-eisen

- ▶ Afgeronde zorg gerelateerde opleiding op hbo+ of academisch niveau, aangevuld met een relevante managementopleiding. Het is een pre wanneer u een directe ervaring in de zorgverlening heeft.
- ▶ Bij voorkeur meerjarige leidinggevende ervaring in de zorg in een grote dynamische organisatie en/of leidinggevende ervaring in de wijkverpleging.
- ▶ In staat zijn de eindverantwoordelijkheid te kunnen nemen denkend vanuit de autonomie en verantwoordelijkheid voor de inhoud van de professional.
- ▶ Visie op thuiszorg en kwaliteit van zorg, speelt in op actuele ontwikkelingen in de zorg en vertaalt deze naar kansen voor de organisatie.
- ▶ Visie op professionalisering en in staat om zijn/haar visie op professioneel werken om te zetten in gedrag en transformatie.
- ▶ Expertise op het terrein van transformatie en inhoudelijke thematiek.
- ▶ Organisationsensitief, scherpe politieke antenne in combinatie met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen met hun specifieke belangen en drijfveren.
- ▶ Uitstekende communicator en netwerker, beschikt over aantoonbare ervaring met het succesvol opbouwen en onderhouden van duurzame netwerkcontacten in het publieke domein.

Kerncompetenties

- ▶ Inspirerende en stevige persoonlijkheid, toonbeeld van continuïteit, stabiliteit en integriteit.
- ▶ Ondernemend en innovatief, resultaatgericht, daadkrachtig.
- ▶ Staat open voor de professionele autonomie van de medewerkers, hanteert daarbij een goede balans tussen 'afstand en nabijheid'.
- ▶ Teamplayer, verbinder, open en direct, "wat je ziet is wat je krijgt".
- ▶ Kan relativeren en loslaten, vergeet de humor niet.
- ▶ Kritisch naar anderen en zichzelf, staat nadrukkelijk open voor zelfreflectie.

Arbeidsvoorwaarden

De functie is ingeschaald op het niveau FWG 75 conform de cao VVT.

Procedure

Frank ten Oever van Klaus Schmitt & Partners begeleidt de wervings- en selectieprocedure. Hij zal gesprekken voeren met in potentie voor de functie geschikte kandidaten. Vervolgens zullen de curricula vitae van geschikte kandidaten op papier aan de opdrachtgever worden gepresenteerd en zullen ca. 3-4 kandidaten voor de selectiegesprekken worden uitgenodigd.

Een (ontwikkel)assessment kan deel uitmaken van de procedure. Indien gewenst kunnen er in het eindstadium van de selectieprocedure van de te benoemen kandidaat referenties worden ingewonnen.

Contactpersonen

Solliciteren kan via onze website: www.klausschmitt.nl

Frank ten Oever
Partner

Martine Piekhaar
Personal Assistant

Klaus Schmitt & Partners
Wilhelminapark 60
3581 NP Utrecht
tel. 030 – 275 84 50